



ULTIMATE
SOLUTIONS

-VISION-

قوة الثقة Absolute Trust



أن تكون حلول التمت قوّة ثقة لأصحاب الأعمال،
وثقافة تميّز مهني لمستخدميها.

*Our vision is to get customers' absolute trust
and professional culture of distinction.*

رؤية
Vision



أخلاقتنا Ethics

تعمل Ultimate وفق مبادئ مهنية وقيم أخلاقية حضارية، وسياستنا الأخلاقية يجسدها كل العاملين بمكاتبنا وفروعنا ووكلائنا، لأن قيمنا الأخلاقية هي مبادئ شخصية وأساليب عمل وعلاقات أعمال.

Ultimate Solutions Corporation works according to professional principles and civilized moral values. Our ethics policy is translated by all of our staff in our offices, branches and agents because our moral values are personal principles, work methods and business relations.

كفاءاتنا Our Competencies

طاقم العمل في Ultimate خبراء تطوير برمجيات ومحترفي تنفيذ أنظمة محاسبية وتخصصية، وممارسين في دراسات السوق ومتطلبات العملاء وكفاءات متنوعة لتقديم الخدمات وللوظائف الفنية والمساعدة.

Ultimate Solutions team work are software development experts, professional in the implementation of accounting and specialized software, specialists in market studies and client's requirements and competent staff specialized in services provision in different technical and assistant jobs.

قوة ثقة Absolute Trust

توسعت Ultimate بثقة عملائها في السوق، لأنها تلبى احتياجاتهم باحترافية ومهنية، حيث تحقق حلول Ultimate قوة العمل الإداري والمؤسسي للمنشأة، وتُضيف لأصحاب الأعمال ثقة نجاحاتهم الفاعلة والاستفادة من الفرص الجديدة.

Ultimate Solution Corporation was expanded due to the clients trust for meeting their needs professionally so that its solutions achieve strong administrative and organizational work for the organization. It also gives businessmen confidence in their effective success in and to make use of new opportunities.



أونكس برو ERP
www.onyxproerp.com

1

مجموعة حلول إدارة وتخطيط الموارد لتلبية احتياجات مؤسسات الأعمال (ERP Solutions).

ERP solutions to meet business organizations' needs.

2

يحتوي مجموعات متنوعة من أنظمة المعالجة الآلية الكاملة والمتراصة في المجالات المالية والإدارية والتخصصية الأخرى.

Includes various groups of automatic processing systems in financial, administrative and other specialized fields.

3

تعالج أنظمتها كافة وظائف البناء المؤسسي في الأنشطة المتنوعة للمنشآت التجارية والصناعية والخدمية وتضبط تشغيلها.

ERP systems handle all functions of institutional building in different activities of commercial, industrial, and service organizations and control work.

4

يستوعب تعدد المنشآت والفروع والأنشطة والمشاريع في إدارة الأعمال الموحدة أو القابضة، حيث يتعامل مع عدة خيارات تقنية لربط مركز المؤسسة بفروعها.

Meet multiple organizations, branches, activities and projects in unified and holding business management.

5

يُنفذ مهام مُتنقلة مثل استعراض الإدارة لتقاريرها ومهام التحصيل والجرد وغيرها بواسطة تطبيقات موبايل مرتبطة بالأنظمة بطرق اتصال محمية.

Carry out out-office tasks such as displaying reports, collection, inventory and others via mobile applications that are linked to systems in secured methods.

6

بقوة الثقة وجد فيه رجال أعمال وشركات حلولاً حقيقية لمشاكلهم الإدارية والتنظيمية، وأسسوا لقصص نجاحهم مع أونكس برو

With absolute trust, clients found in OnyxPro real solutions for their administrative and organizational problems and they started for their success stories.

7

تم تطويره بقواعد بيانات Oracle ويتم تثبيته باللغة التي يرغب بها العميل (الإنجليزية / العربية / الفرنسية / التركية).

Developed with Oracle Database and can be used in English, Arabic, French, or Turkish.

للاطلاع على معلومات إضافية

For more information

www.onyxproerp.com



التكامل
MOTAKAMEL
Pro

التكامل برو

أنظمة حسابات الأستاذ العام والمخازن والمبيعات والمشتريات، ويعتبر أهم احتياجات المشاريع الصغيرة والشخصية، حيث ينقلها من العشوائية إلى التنظيم، ويقودها إلى النمو والتوسع، ويتوفر للبيع المباشر في متاجر سوق التكنولوجيا.

Inventory, Sales, and Purchases systems. It is the most important requirement for small and personal business since it upgrades them from randomization to organization, and leads to development and expansion. It is available in technology markets.

M | MOTAKAMEL Plus
ERP

متكامل بلاس ERP

مجموعة أنظمة محاسبية وإدارية، مطورة بقواعد بيانات Ms SQL Server تستوعب كافة المتغيرات في مختلف قطاعات وأنشطة الأعمال في الإدارة المالية والموارد البشرية، ويعالج العديد من وظائف المهن التخصصية كالفنادق والمطاعم والمشاريع وأرشفة الوثائق وعمليات النقل وغيرها من الاحتياجات التخصصية في سوق الأعمال.

A package of fully integrated accounting and administrative systems; and developed by using MS SQL Server database. It meets all sectors and business activities in financial and human resources management. It handles many functions of specialized professions such as hotels, restaurants, projects, documents archiving, transportations, and other specialized needs in business market.

مشاريع الحوسبة Computerization Projects



مشروع حوسبة متكاملة بعدد من الأنظمة في المجالات المالية والإدارية للشركة السودانية للمناطق والأسواق الحرة **SFZsudan** بجمهورية السودان.

The Sudanese Company for Free Zones and Markets (**SFZ Sudan**) - The Sudanese Government.

تمتلك Ultimate خبرة كبيرة في تنفيذ مشاريع حوسبة خاصة للمؤسسات سواء كانت حكومية أو منظمات، أو خاصة، ولها تجارب ناجحة في المنطقة العربية فازت في تنفيذها وفق منافسة مفتوحة، مثل:

We have wide experience in the implementation of special and integrated computerization projects for government and private organizations as well INGOs. We have many successful experiences, the most important of which are:

مشروع حوسبة متكاملة لمهام ووظائف الندوة العالمية للشباب **WAMY** التابعة لمنظمة المؤتمر الإسلامي في المملكة العربية السعودية.

World Assembly of Muslim Youth (**WAMY**) - Islamic Conference Organization.



مشروع نظام المعلومات المالي والمحاسبي **AFMIS** للحكومة اليمنية وتستخدمه حالياً لإعداد الموازنة العامة للدولة وتنفيذها والحسابات الختامية في وزارات الدولة، ونفذ بإشراف البنك الدولي.

AFMIS - Yemeni Government.



خدمات العملاء Customer services





استشارات تنفيذية Consultancies

تقدم هذه الخدمة قبل البيع، وهي من الخدمات المهمة التي يتم فيها دراسة بيئة العميل وتقديم الاستشارة التي تساعد في قرار حوسبة أعماله، وتعتبر الخدمة مدفوعة القيمة عندما يتعلق الأمر بإعداد وثائق مشاريع حوسبة.

This is before-sale service. It is one of the important services during which we study the clients business environment and provide consultation that help in the decision of his/her business computerization. It is paid service when it is related to prepare the documents of projects computerization.



تدريب المستخدمين Users Training

After systems installation, Ultimate Solutions provides the client with the sufficient knowledge of system functions and skills of getting benefits.

- 1 Attending applied training courses at any branch closer to the client. In such training courses, the user studies what he/she has to learn about the system in highly equipped labs by professional trainers.
- 2 Training via systems implementation in the client office.
- 3 Ongoing training by providing the client with necessary information and skills for improving his/her performance during providing technical support.

بعد تركيب نُسخ الأنظمة في أجهزة مكاتب العميل تهتم Ultimate بحصول المستخدم على المعرفة الكافية بوظائف النظام ومهارات الاستفادة منه من خلال التالي:

- 1 حضور دورات تدريب تطبيقية في أقرب فرع للعميل يدرس فيها المستخدم ما يجب أن يتعلمه في النظام في قاعات تدريب عالية التجهيز وبواسطة مدربين محترفين.
- 2 التدريب في مقر العميل من خلال خدمة تنفيذ الأنظمة.
- 3 التدريب المستمر بتزويد العميل بالمعلومات والمهارات اللازمة لتحسين أدائه عند تقديم الدعم الفني.



Ultimate Solutions is distinguished with implementation service. The most important features of this service are:

- 1 Users practice their knowledge and skills directly in their work.
- 2 Using workshop style that achieves users' interaction.
- 3 Ensuring the client's shift transition to use systems on time defined in implementation plan.
- 4 The client overcomes the phases of systems configuration, charts building, groups organization, and privileges setting in accordance with business nature by the assistance and supervision of Ultimate Solutions experts.
- 5 Grants the client employees required trust to make use of systems capabilities.

خدمة تتميز بها Ultimate مع عملائها، وأهم مميزاتها:

- 1 تطبيق المستخدمين للمعارف والمهارات مباشرة على العمل.
- 2 اعتماد أسلوب ورشة العمل الذي يحقق تفاعل المستخدمين.
- 3 ضمان انتقال العميل إلى استخدام الأنظمة في الوقت المحدد بخطة التنفيذ.
- 4 تجاوز العميل لمراحل تهيئة الأنظمة وبناء الأدلة وتنظيم المجموعات وضبط الصلاحيات بما يناسب طبيعة العمل بمساعدة وإشراف خبراء Ultimate.
- 5 منح موظفي العميل الثقة اللازمة لاستفادة من إمكانيات الأنظمة.

تحديث الأنظمة Software Updates



تعتمد Ultimate الدراسات المعمقة والبحث المستمر لممارسات الأعمال وإجراءات الجودة وهيكله المؤسسات وتشريعات العمل، وجديد التكنولوجيا واستشارات المهندسين وطلبات العملاء وغير ذلك، لتكون أهم موارد تطوير أنظمتها وإصدار تحديثاتها بإضافات جديدة في وظائف الأنظمة وبيئة عملها، ويستفيد منها العملاء وفق اتفاقية ترخيص الاستخدام وتحديثاته.

Ultimate Solutions depends on in-depth studies and ongoing research about business practices in the market, quality procedures, organizations structuring, labor legislations, new technology, clients' requests and others to be the most important resources for the development of software and release updates with new additions and work environment by the virtue of use license agreement.



3 خيارات نقدم بها الدعم الفني للعميل 3 Options for providing support



بوصول المهندس إلى
مقر العميل.
On site support.

بواسطة الإنترنت أو الهاتف.
Via internet or phone.



بالوصول التقني عن بعد.
Online/ remote support.



3 وسائل تواصل لطلب العميل الدعم الفني 3 Means of Communication to order



استلام رسالة رسمية من
العميل بطلب الدعم الفني.
Send official letter
asking for support.

طلب الخدمة بواسطة الإنترنت.

Request support via internet.



الاتصال الهاتفي بمنسق الدعم الفني
في أقرب فرع للعميل.

Call Technical Support Dept.



توقيع العميل على نموذج إتمام
تنفيذ طلبه.
Signing the form of solving
problems by customers.



تقديم الخدمة للعميل بالوسيلة
المناسبة لطبيعة الطلب.
Providing support in
any suitable mean.



استلام بلاغ بطلب الخدمة
بأي وسيلة تواصل.
Receiving notification
asking for support.

3 خطوات لتقديم الخدمة العميل 3 Steps for providing support

تفتخر الحلول النهائية بالكثير من عملائها في مختلف
أنشطة وقطاعات الأعمال.

Ultimate Solutions Corporation is proud in
many of clients in different activities and
business sectors.

ينجز عملاؤنا التزامات عملهم بوتيرة
منتظمة ويحققون بأداء أنظمتنا نتائج سريعة
ومرضية منحتمهم ميزات إضافية في إدارة
أعمالهم ونموها.

Our clients carry out their business
obligations in an organized method;
and as a result of our systems
performance they achieve quick and
satisfactory outcomes which gave
them an advantage in their business
management and growth.



حقق عملاؤنا تحولات كبيرة باستخدام أنظمتنا
في ضبط أدائهم المؤسسي وتوسيع أعمالهم وتعدد
فروعهم، واشتهرت فيهم قصص نجاح متداولة
في مجتمع الأعمال.

Our clients achieved significant shifts
by using our systems to control their
organizational performance, expand
their business, and open many
branches. Therefore, our clients'
success stories are famous in the
business community.

ينتشر عملاؤنا بشكل واسع في العديد من الدول كالسعودية ودول
الخليج العربي ومصر والسودان واليمن والجزائر وتركيا وكينيا
والصومال وجيبوتي والصين وغيرها من دول العالم.

Our clients are in many countries such as Saudi
Arabia, Gulf countries, Egypt, Sudan, Yemen, Algeria,
Turkey, Kenya, Somalia, Djibouti, China and other
countries around the world.

يتنوع استخدام عملائنا للأنظمة في أعمالهم مثل مجالات
الإنتاج الصناعي والمشاريع والنقل والمطاعم والفنادق
وغيرها من الأنظمة التخصصية والخدمية، إضافة لاستخدامهم
أنظمة الأعمال الأساسية في المجالات المالية والإدارية.

Our systems are used by our clients in different sectors such
as industrial production, projects, transportation, restaurants,
hotels and others of specialized and service systems. In
addition to their use the main business systems in financial and
administrative areas.

الحلول النهائية للتقنية ش.م.م

العنوان: واحة المعرفة مسقط، المبنى الرابع، الدور الثاني،

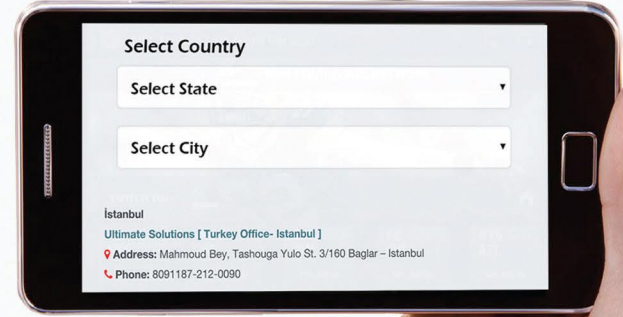
مكتب رقم ١٠١

هاتف: +٩٦٨ ٢٤١٧٠٠٧٩

موبايل: +٩٦٨ ٩٦٦٦٢٦٢٤

بريد الكتروني: info@ultimate-om.com

www.ultimate-om.com



Ultimate Solutions Technology LLC

Address : Knowledge Oasis Muscat (KOM),

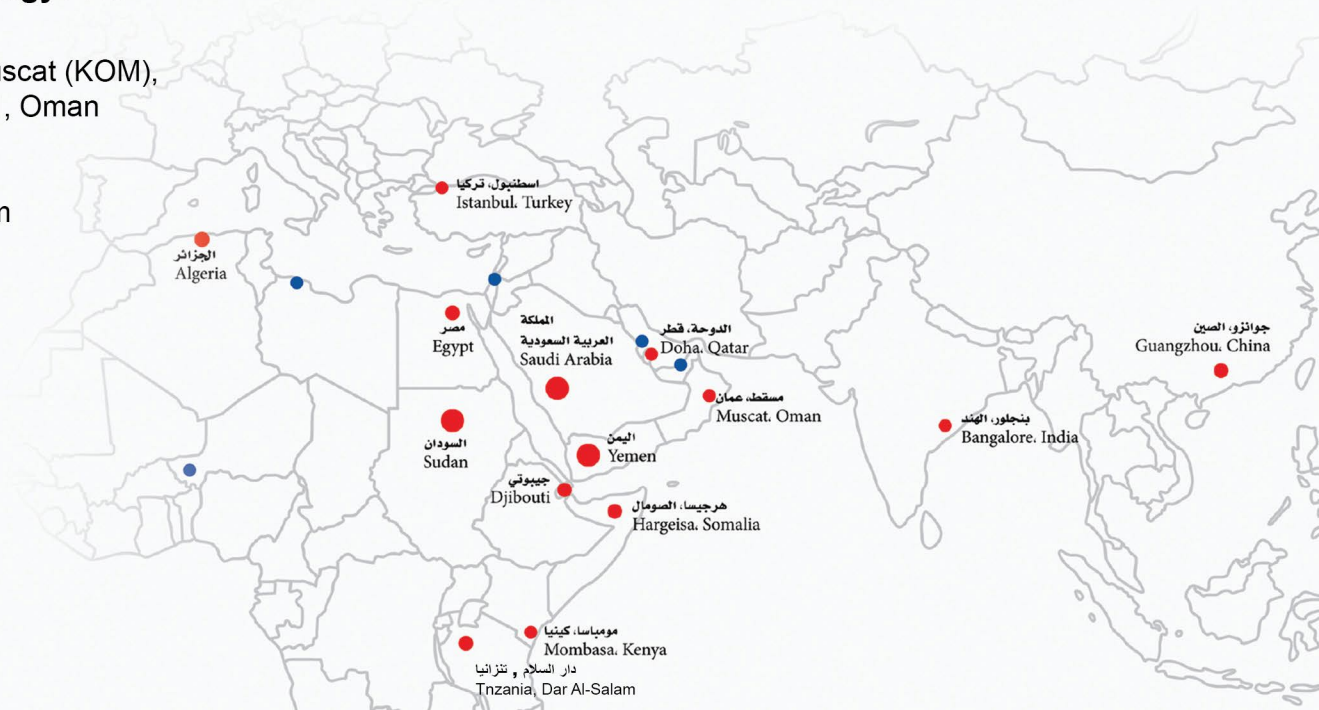
KOM4, 2nd floor, Office no. 101, Oman

Tel : +968 24170079

Mobile : +968 96662624

E-mail : info@ultimate-om.com

www.ultimate-om.com



ULTIMATE
SOLUTIONS



**International
Marketing
Management**